

CONDIZIONI DI VENDITA

Versione 2.0

Data di aggiornamento: 10 settembre 2018

OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni contrattuali si applicano ai contratti di compravendita online stipulati fra Illumino Service S.r.l. con sede in Via Rossini, 20/22 - 40055 Villanova di Castenaso (Bo), Italia, Telefono Tel. +39 051 532626 - Fax +39 051 532999, e-mail info@illuminoservice.com, Posta Elettronica Certificata PEC illuminoservicesrl@legalmail.it, Partita IVA e Codice fiscale 04197070370, R.E.A. CCIAA BO-353205 del 23/05/1994, proprietaria del dominio illuminoservice.it e sito web www.illuminoservice.it, di seguito indicata come Venditore e un cliente, di seguito indicato come Acquirente, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato da Illumino Service S.r.l. nel rispetto della normativa italiana di cui al d.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (in seguito, "Codice del Consumo").

Oggetto del contratto di compravendita on line sono i beni selezionati e ordinati dall'Acquirente tra quelli inseriti nel sito web come acquistabili online. I beni usufruiscono della garanzia legale di conformità, come previsto dalle normative vigenti.

PROCEDURA DI ACQUISTO ONLINE

L'utente può sfogliare il catalogo attraverso il menù di sinistra, organizzato per categorie e sottocategorie di prodotto. Selezionando una sottocategoria, si visualizza l'elenco dei prodotti di quella sottocategoria. Selezionando un prodotto, si visualizza una scheda di dettaglio.

Dalla scheda di dettaglio è possibile inserire un prodotto nel carrello cliccando sul tasto con il simbolo del Carrello. Si visualizza una pagina Carrello che propone tre opzioni:

- Elimina uno o più articoli dal carrello (tasto rosso);
- Continua con gli acquisti;
- Procedi al pagamento.

Cliccando sul tasto Carrello presente nel menu principale, si visualizza una pagina che mostra l'elenco dei prodotti inseriti nel carrello sino a quel momento. In questa pagina è possibile variare la quantità di pezzi ordinati, per ogni articolo. Il tasto Procedi al pagamento permette di finalizzare l'ordine.

Premendo il tasto si apre una pagina che propone tre percorsi diversi:

- Utenti registrati - Se l'utente ha effettuato in precedenza la registrazione, può fare il login in questa pagina, inserendo i propri dati identificativi, in questo modo i form appariranno precompilati con i dati dell'utente.

Gli utenti possono fare il login utilizzando il tasto "Utenti registrati" nel menu principale. Dopo il login si visualizza una pagina che permette di aggiornare il proprio profilo variando i dati di fatturazione e

spedizione, di cambiare l'indirizzo e-mail e la password di accesso, di visualizzare il riepilogo degli ordini effettuati e di cancellare il proprio profilo.

- Utenti non registrati: registrazione - Scegliendo questa opzione l'utente ha la possibilità di registrarsi e quindi concludere l'ordine.
- Utenti non registrati: continua senza registrazione - Scegliendo questa opzione l'utente ha la possibilità di inserire i propri dati senza memorizzarli, e quindi concludere l'ordine. Al prossimo acquisto dovrà inserire nuovamente i propri dati.

Nel passaggio successivo l'utente può scegliere un indirizzo di consegna della merce diverso da quello di fatturazione e l'opzione di ritiro diretto o con corriere di propria fiducia.

Prima di proseguire il cliente deve confermare la presa visione dell'Informativa Privacy e l'accettazione delle Condizioni di Vendita, selezionando le rispettive caselle.

Selezionando il tasto procedi, si visualizza una nuova pagina che mostra il dettaglio dell'ordine e i dati di fatturazione e spedizione inseriti. Sulla base dei dati di spedizione sono state calcolate le spese di spedizione ed il totale dell'ordine è stato aggiornato. Se l'utente ha scelto il ritiro diretto al magazzino, non appariranno le spese di spedizione.

A fondo pagina è possibile scegliere la modalità di pagamento fra quelle previste. Con la selezione del pulsante Conferma con obbligo di pagare l'ordine è inoltrato al venditore e l'acquirente è vincolato al pagamento di quanto ordinato, ai sensi dell'art. 51 D.lgs. 21/2014. Al ricevimento del pagamento i beni saranno spediti all'indirizzo e con il mezzo prescelti.

Modalità di pagamento:

a) Carta di credito

Nel caso scelga **carta di credito**, l'utente sarà collegato al sito della Banca tramite e nell'ambiente protetto della Banca potrà inserire i dati della carta di credito.

Al termine dell'operazione, se la transazione sarà andata a buon fine, sarà visualizzata un'apposita schermata e la conferma dell'avvenuto pagamento sarà comunicata al Venditore.

b) PayPal

Scegliendo **PayPal**, l'Acquirente sarà trasferito sul sito del sistema di pagamento gestito da PayPal (Europe) e nell'ambiente protetto del sistema PayPal potrà inserire i dati della carta di credito.

Al termine dell'operazione, se la transazione sarà andata a buon fine, sarà visualizzata un'apposita schermata, e la conferma dell'avvenuto pagamento sarà comunicata al Venditore.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A è un istituto di credito lussemburghese munito di regolare licenza (ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche) ed è soggetta alla supervisione prudenziale dell'autorità di vigilanza del

Lussemburgo, la Commission de Surveillance du Secteur Financier, il cui ufficio registrato ha sede all'indirizzo L-1150 Lussemburgo.

Poiché il servizio è limitato alla moneta elettronica e non si configura come servizio di deposito o investimento ai sensi della Legge, i clienti di PayPal non usufruiscono dei modelli di garanzia dei depositi lussemburghesi forniti dall'Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg (AGDL).

PayPal Inc., società capogruppo di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, ha sede in California, USA.

c) Bonifico bancario

Scegliendo **Bonifico bancario**, l'Acquirente visualizzerà una pagina contenente i dati necessari per effettuare il bonifico. Nella causale del bonifico devono essere indicati chiaramente il Codice Ordine, assegnato al momento della conferma dell'ordine e visualizzato nella schermata di risposta e nella mail di conferma, unitamente al Nome e Cognome o alla Ragione Sociale dell'ordinante.

Il pagamento deve pervenire entro 7 giorni dalla data di conferma, dopo di che l'ordine sarà considerato nullo.

INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

Le informazioni e le caratteristiche relative ai prodotti in vendita sono disponibili sul sito. La rappresentazione visiva dei prodotti sul sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica a corredo della scheda descrittiva.

Resta inteso che l'immagine dei prodotti stessi ha il solo scopo di presentarli per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e qualità ma potrà differire per colore e dimensioni. In caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

PREZZI, IMPOSTE, SPESE DI SPEDIZIONE.

I prezzi dei prodotti sono comprensivi di IVA ed espressi in Euro.

In caso di consegna all'estero possono essere previsti dazi doganali e relative tasse a seconda delle normative di volta in volta vigenti. In questo caso, l'Acquirente dovrà corrispondere le tasse doganali e le imposte (in aggiunta all'IVA) previste nel paese d'importazione.

Prima dell'invio dell'ordine, l'Acquirente è tenuto ad informarsi presso le autorità competenti del paese di importazione sulle disposizioni vigenti in quel paese.

Le spese di spedizione non sono comprese nel prezzo di vendita. Le spese, calcolate in base al peso e al luogo di consegna delle merci, sono chiaramente indicate al momento del checkout, prima che l'Acquirente confermi il suo ordine.

OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

L'Acquirente s'impegna, prima dell'invio dell'ordine, a leggere attentamente le presenti condizioni contrattuali e a provvedere alla loro stampa e conservazione, in quanto soddisfano gli obblighi d'informazione di cui all'art. 49 D.lgs. 21/2014. La procedura di registrazione comporta quale

passaggio obbligato la presa visione e l'accettazione delle presenti condizioni di vendita.

È vietato inserire dati falsi e/o di fantasia nella procedura di registrazione necessaria per l'esecuzione del presente contratto. I dati anagrafici inseriti e l'indirizzo e-mail devono corrispondere all'Acquirente e non a terze persone.

CONSEGNA DELLA MERCE

Il Venditore consegnerà i beni ordinati al corriere per la spedizione entro quattordici giorni a decorrere da quando la banca avrà comunicato l'avvenuto pagamento. In ogni caso il Venditore sarà ritenuta adempiente quando la consegna avverrà entro il termine previsto dall'art. 61 D.lgs. 21/2014.

In caso di mancata esecuzione dell'ordinazione dovuta all'indisponibilità, anche temporanea, dei beni richiesti, il Venditore ne darà informazione all'Acquirente entro trenta giorni dalla data di conclusione del contratto e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte per il pagamento della fornitura.

Il Venditore non potrà adempiere al contratto eseguendo una fornitura diversa da quella richiesta, anche se di valore e qualità equivalenti o superiori.

DIRITTO DI RECESSO

L'Acquirente, ai sensi del dell'art. 49 D.lgs. 21/2014 ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Nel caso di un contratto relativo a beni multipli compresi in un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo decorre dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e da lui designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Ai sensi dall'art. 59 D.lgs. 21/2014 il diritto di recesso è escluso relativamente a:

- fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
- fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti, che sono stati aperti o deteriorati in qualsiasi modo dopo la consegna.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Acquirente è tenuto ad informare il Venditore della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita inviata per posta raccomandata, telegramma, fax, posta elettronica, posta elettronica certificata (PEC) ai recapiti di seguito indicati:

Illumino Service S.r.l.

Via Rossini, 20/22

40055 Villanova di Castenaso (Bo), Italia

e-mail info@illuminoservice.com

PEC illuminoservicesrl@legalmail.it

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'Acquirente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

EFFETTI DEL RECESSO

Se l'Acquirente recede dal contratto, il Venditore gli rimborserà tutti i pagamenti effettuati, compresi i costi di

consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui sarà informato del recesso.

I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per la transazione iniziale, salvo che l'Acquirente non abbia espressamente convenuto altrimenti.

In ogni caso l'Acquirente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

L'Acquirente dovrà rispedire i beni o consegnarli al Venditore al seguente recapito:

Illumino Service S.r.l.

Via Rossini, 20/22

40055 Villanova di Castenaso (Bo), Italia

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso. Il termine è rispettato se l'Acquirente rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Il costo diretto della restituzione dei beni sarà a carico dell'Acquirente. Questo costo è variabile in quanto dipende dal peso e dal volume dei beni spediti e può essere stimato da circa 15,00 Euro sino a 50 Euro ed oltre.

L'Acquirente è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni (art. 57 D.lgs. 21/2014).

ERRORI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Venditore non si assume alcuna responsabilità per cause di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, scioperi e serratte, terremoti, alluvioni ed altri eventi similari che impediscano in tutto o in parte di dare esecuzione al contratto nei tempi concordati.

Salvo dolo o colpa grave, è escluso ogni diritto dell'Acquirente al risarcimento di danni o al riconoscimento di un indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione, anche parziale, di un ordine.

Le informazioni relative ai prodotti fornite attraverso il sito web sono costantemente aggiornate. Non è tuttavia possibile garantire la completa assenza di errori, dei quali pertanto il Venditore non potrà considerarsi responsabile, salvo in caso di dolo o colpa grave.

Il Venditore si riserva il diritto di correggere gli errori, le inesattezze o le omissioni anche dopo che sia stato inviato un ordine, oppure di modificare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento senza preventiva comunicazione, fermi restando i diritti dell'Acquirente ai sensi delle presenti Condizioni di Vendita e del Codice del Consumo.

RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE PER I CONSUMATORI

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia

relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete.

Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il Venditore. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

LEGGE APPLICABILE, GIURISDIZIONE E FORO COMPETENTE

Il contratto di vendita tra l'Acquirente e il Venditore si intende concluso in Italia e regolato dalla Legge italiana.

Per la risoluzione delle controversie sorte dall'esatta applicazione del presente contratto è possibile ricorrere alle procedure di mediazione, di cui al decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

È fatta salva la possibilità di utilizzare le procedure di negoziazione volontaria e paritetica previste dall'articolo 2, comma 2 dello stesso decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28.

Ai sensi dell'art. 66-bis. d.lgs. 21/2014, per le controversie civili inerenti all'applicazione ed esecuzione del presente contratto stipulato on line, se l'Acquirente è un consumatore ai sensi del Codice del Consumo sarà competente in via esclusiva il foro del suo Comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

In tutti gli altri casi la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Bologna, ogni eventuale altro foro competente escluso.